



Abzocke beim Ticketkauf

Diese Geschichte sollte jeder kennen. Sie beschreibt, wie aus zwei Tickets von 9 Euro eine Rechnung von 110 Euro werden kann.

Wieder einmal zum Tischtennis

Wir, ein Ehepaar im Goldenen Ager Lebensabschnitt, sind PC und Internet-Erfahren. Meine Frau arbeitet sogar als Reise Agentin ständig mit Online Buchung. Ich bin IT-Manager und früherer begeisterter Tischtennis Spieler.

Beim Surfen im Internet entdeckte ich die Veranstaltung TTBL Finale 2017 in Frankfurt, also das Endspiel der TT-Mannschaften in Deutschland. Ab 9 Euro blinkt es in einer großen herausgehobenen Zahl auf meinem Smartphone Bildschirm als Ticketpreis. Sicher ist das die unterste Preiskategorie, aber selbst wenn ich etwas mehr bezahlen muss, sollte ich mir dieses Event nicht entgehen lassen.

Leider habe ich keinen Screenshot von meinem Handy Bildschirm mehr nachvollziehen können, aber die Veranstaltung stellt sich auf dem PC beispielsweise so dar:

LIEBHERR
TISCHTENNIS BUNDESLIGA
FINALE 2017

TTBL-Finale
TICKETS, KONZERTKARTEN & EINTRITTSKARTEN

TTBL-Finale Tickets jetzt im Vorverkauf sichern. Karten für das TTBL-Finale live 10.06.2017 in der Fraport Arena in Frankfurt. [weitere Infos](#)

tweet | teilen | +1 | 0

TICKETS FÜR TTBL-FINALE AB 9,00 €

VERANSTALTUNG	DATUM / ZEIT	PREIS	
TTBL-FINALE 2017 Frankfurt am Main, Fraport Arena	Sa, 10.06.2017 - 13:00 Uhr	ab 9,00 €	TICKETS

Voller Lust auf Tischtennis Schauen frage ich meine Frau, ob sie mitkommen möchte und bitte sie nach einem Kopfnicken, doch schnell 2 Tickets zu bestellen. Sie übernimmt diese Aufgaben immer gerne und zuverlässig. Sie fragt noch kurz, ob eine mittlere Preiskategorie ok ist, ich nicke und muss dann leider aus dem Haus.

Als ich zurückkomme, erzählt mir mein liebes Weib, dass sie die Karten bekommen hat – für insgesamt 110 Euro. Der Preis ersche ihr zwar nicht günstig, aber in Anbetracht der sonstigen Konzertpreise auch nicht überzogen. Ich jedoch musste erst einmal schlucken. Ist Tischtennis nun auch so teuer geworden?



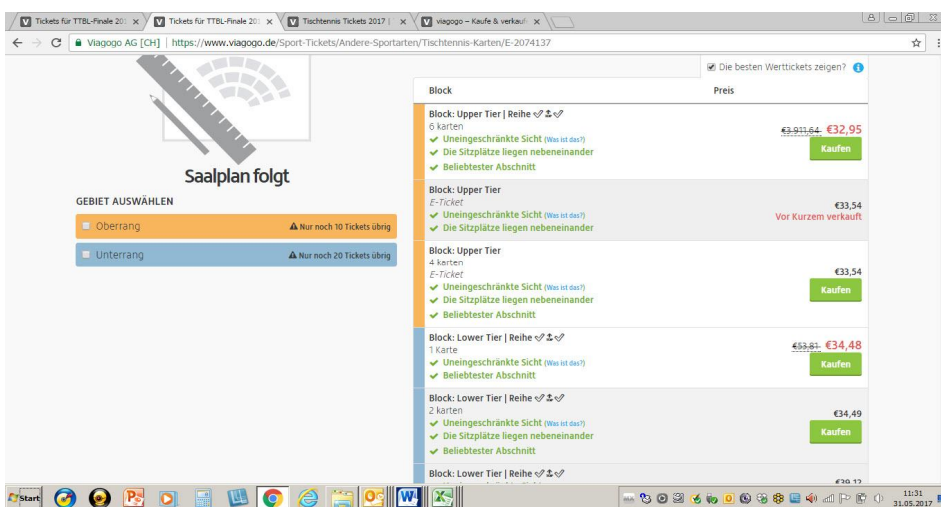
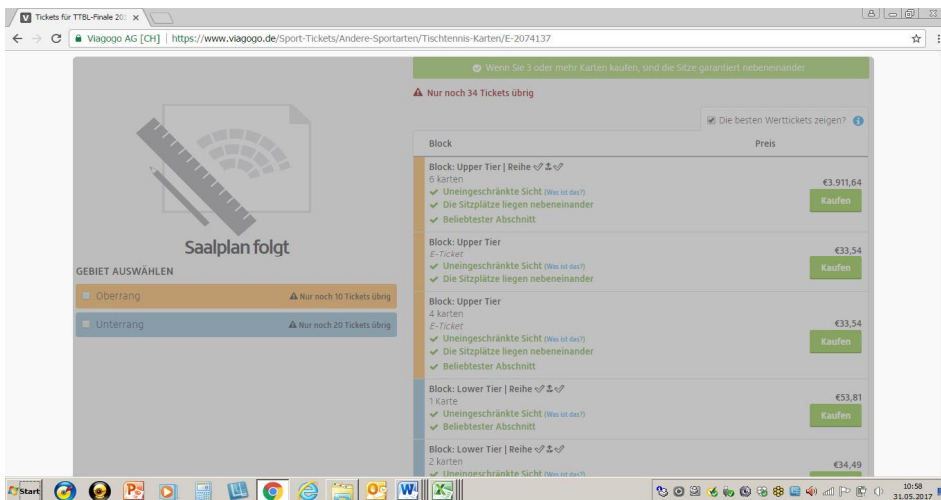
Ich lasse mir den Vorgang zeigen und je mehr wir gemeinsam die Sache nochmal nachvollziehen, umso mehr treibt es uns die Zornesröte ins Gesicht.

VIAGOGO – schon mal gehört?

Wir buchten bei VIAGOGO, einer optisch gut aufgemachten Ticket Plattform. Meine Frau und auch ich kannten diesen Vermittler zwar nicht, aber hatten bisher kaum Probleme mit dem Online-Einkauf.

Die bei VIAGOGO.de angezeigten Preiskategorien stellen sich wie folgt dar:

- Preise zwischen 33 und 58 Euro, wenn man auch noch etwas herunterscrollt
- Ein Preis, von 3.911 Euro ragt heraus. Dieser wird allerdings nach einigen Minuten korrigiert.
- Einen Saalplan gibt es nicht – er folgt auch nicht innerhalb des Buchungsprozesses.

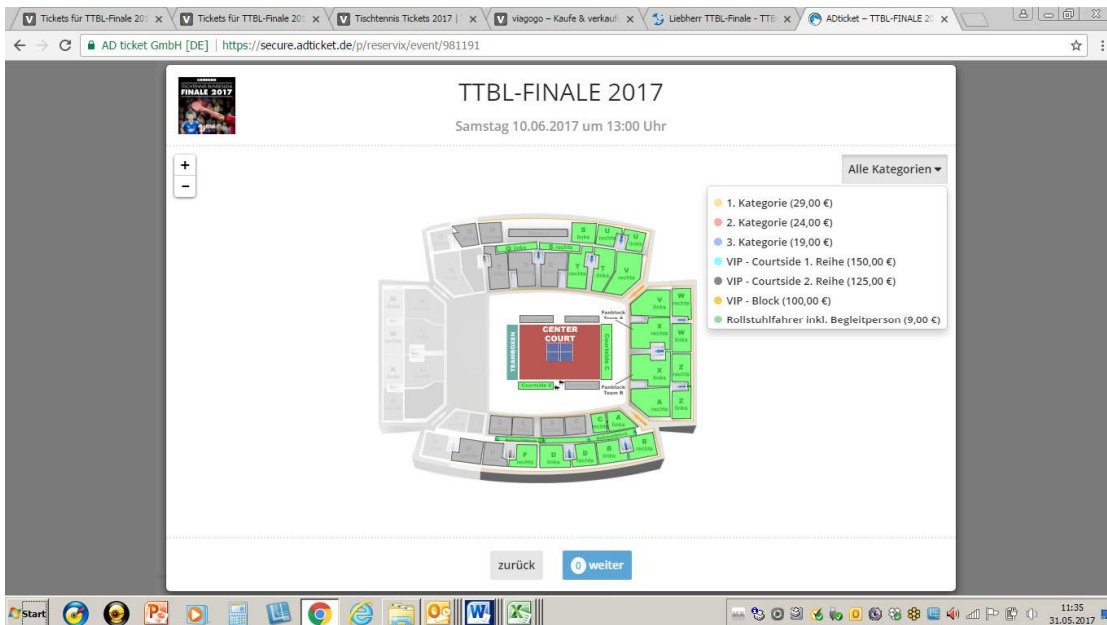




Doppelt so hohe Preise

Die Preise auf anderen Ticketplattformen und beim TT-Verband selbst liegen zwischen 19 und 29 Euro, wenn man von speziellen VIP-Karten absieht. Dies ist ein Aufschlag von etwa 100% bei VIAGOGO.

Außerdem ist ein Saalplan verfügbar – es wäre also mehr Service beim Buchen möglich gewesen. Bei anderen Anbietern hätten wir gegenüber VIAGOGO nur die Hälfte gezahlt und uns die Lage der Plätze explizit aussuchen können.



Ich frage mich weiter, ob der bei VIAGOGO angezeigte Preis von 3.911 Euro nur ein Versehen war, oder man diesen Preis bewußt kurze Zeit anzeigt. Vermutlich müsste man auch das zahlen, wenn man als „Millionär“ oder „Hardcore-Fan“ dieses Ticket angeklickt hätte. Ich traue VIAGOGO mittlerweile alles zu.

Die 25 Euro-Verarbeitungsgebühr

Die Rechnung kann ich leider elektronisch nicht mehr aufrufen und habe sie daher vom Ausdruck abfotografiert. Hier sieht man das Ergebnis unserer Buchung.

Dabei fällt neben dem Sitzplatz Preis die Bearbeitungsgebühr von ca. 30 Euro auf für Buchung und sichere Ticketabwicklung.



Herzlichen Glückwunsch!
Ihre Bestellung ist nun bestätigt.

TTBL-Finale 2017

Samstag, 10 Juni 2017 13:00
Fraport Arena (ehem. Ballsporthalle), Frankfurt am
Main-Unterrliederbach, Deutschland

⚠ Nur noch 12 Tage bis zur Veranstaltung

Block: Upper Tier

Notizen:

- ✓ Uneingeschränkte Sicht (Was ist das?)
- ✓ Garantiert pünktliche Lieferung
- ✓ Die Sitzplätze liegen nebeneinander

Ticketpreis	€39,11 pro Ticket
Anzahl der Tickets	2
Zwischensumme	€78,23
Buchungsgebühr und MwSt.	€25,85
<i>i</i> Sichere Ticketabwicklung	€2,97 pro Ticket
GESAMTPREIS	€110,02

Tickets als Offenbarungseid

Die Tickets werden laut Ankündigung erst einige Tage vor der Veranstaltung versendet. Dies ist auch merkwürdig denken wir uns. Doch Welch Wunder - wir erhalten plötzlich eine Mail mit einem Link zu den Tickets.

Hier werden uns plötzlich Rubel angezeigt – sind wir bei der Russen Mafia gelandet?



viagogo

Kaufen

Meine Käufe

Verkaufen

Meine Angebote

Meine Verkäufe

Zahlungen

Einstellungen

Kontoeinstellungen

Adressen

Zahlungseinstellungen

Hilfe

Meine Käufe / Bestellnummer: 12797334

Bestellnummer: 12797334

Bestellung abgeschlossen: 29.05.2017

TTBL-Finale 2017 2 KARTEN

Samstag, 10 Juni 2017 13:00

Fraport Arena (ehem. Ballsporthalle), Frankfurt am Main-Unterliederbach, Deutschland

Block, Upper Tier

Drucken

GESAMTPREIS RUB6.942

Karten zum Download bereit

Tickets zu Hause herunterladen und ausdrucken

E-Tickets herunterladen

Dann machen wir den Download und siehe da: wir bekommen die Tickets mit Platznummern. Unser Ticket wird dort mit einem Preis von 19 Euro ausgewiesen. 39,11 Euro haben wir bezahlt.

ttbl
TISCHTENNIS
BUNDESLIGA

LIEBHERR TTBL-FINALE 2017

Veranstaltungsort:
Fraport Arena
Steinstraße 46
65529 Frankfurt am Main

Fraport Arena Frankfurt | 10. Juni 2017 | Beginn: 13:00 Uhr | Einlass 11:30 Uhr

U links Reihe: 10 Platz: 3

3. Kategorie 19,00 €

Normalpreis

Reservix

f371 YURIY KULAGIN

Wichtige Hinweise für das print@home-Verfahren:

- Dieser Ausdruck ist durch den zugehörigen Barcode ein gültiges Veranstaltungsticket.
- Kopieren ist zwecklos. Jedes Ticket wird am Einlass nur ein einziges Mal akzeptiert und danach entwertet.
- Der Weiterverkauf von print@home-Tickets ist nicht gestattet.
- Jedes Ticket wird separat ausgedruckt, um die Einlasskontrolle zu beschleunigen.

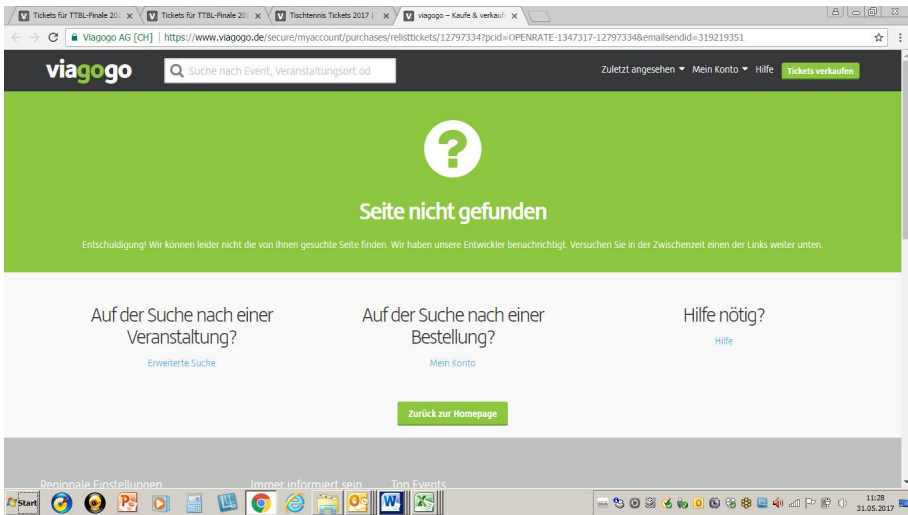
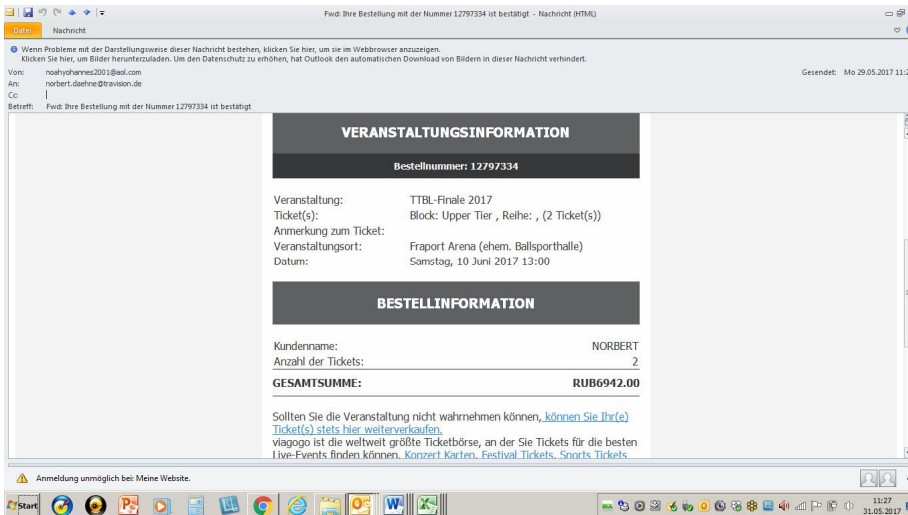


Beschwerden nicht möglich

Wir fühlen uns über den Tisch gezogen und wollen bei VIAGOGO nachhaken. Eine Hotline existiert. Diese nimmt allerdings Anrufe nur dann an, wenn man eine Veranstaltungsnummer angibt, die innerhalb der nächsten 72 Stunden stattfindet. Bei Eingabe unserer Vorgangsnummer wird das Telefonat beendet. Für Email Benachrichtigungen finden wir einen Hinweis, dass die Beantwortung bis zu einer Woche dauern wird. Trotz weiterer Recherchen gelingt es uns weder eine Telefonnummer noch eine Email Nummer zu finden, die für uns zeitnah tauglich ist.

Weiterverkauf – eine gute Idee?

Da weder eine Kontakt zum Anbieter noch eine Stornierung des Auftrages möglich ist, springt uns noch der Hinweis ins Auge, dass wir die Karten weiterverkaufen könnten. Doch ein Klick auf den Link führt uns zum Glück nur auf eine Fehlerseite. Ein Weiterverkaufsversuch hätte wohl noch mehr Schaden produziert, wie uns ein Kommentar im Internet klarmacht.





Kommentar Beispiel aus dem Internet

Auf Gutefrage.net schreibt der User „Bremer74“: Ich möchte hier mal alle vor Viagogo warnen. Jaaa, ich war auch so doof dort Tickets zu kaufen. Da ich aber jetzt 3 Originalkarten von Ticketmaster erwerben konnte, habe ich meine 3 Karten dort zum wiederverkauf angeboten. Das klappte auch, zwar mir Verlust aber immerhin. Denkste, in der Email die man bekommt soll man auf "Klicke hier" drücken, wenn man nicht selber in Besitz der Tickets ist. (werden mir ja selber erst 3 Tage vor Veranstaltung zugeschickt) Mit diesem Klick storniert man allerdings den Verkauf (was nicht ersichtlich ist) und schon macht sich Viagogo auf um ersatztickets für den neuen Käufer zu beschaffen die ich nun bezahlen soll. Naja, am Arsch ☹ Weiter gehts, das man seine Tickets nun manuell Einstellen soll zum Verkauf. Gesagt, getan und wieder verkauft. Diesmal ohne Klick. Nun kann eine Umleitung arrangiert werden, so sagt Viagogo. Erstkäufer sendet die Tickets also nicht zu mir sondern zum neuen Käufer..... Denkste, geht plötzlich auch nicht. Ich soll die Tickets dem neuen Käufer selber zusenden bis spätestens 3 Tage vor Veranstaltung. Nur wie??? Hexen, Zaubern???? Es ist zwecks Klärung auch keine Möglichkeit da jemanden anzurufen. Es kommen nur die Standard Mails, die aber null weiterhelfen. Also Finger weg von diesen Verbrechern. Ich werde den ganzen Vorgang der Polizei melden und meinen Anwalt einschalten.

Resümee

Das Internet ist voll von negativen Kommentaren zu VIAGOGO. Wie blöd muss man also sein, wenn man bei VIAGOGO Karten bestellt? Das fragen wir uns als positive gutgläubige Menschen. Aber wir möchten nicht erst AGBs, Kleingedrucktes und Referenzen lesen müssen, um Schaden bei Online Käufen zu vermeiden.

Wer legt solchen Abzockern und Machenschaften wie VIAGOGO endlich das Handwerk?

Wir haben Lehrgeld bezahlt und freuen uns nun trotzdem auf einen schönen Nachmittag beim Tischtennis. Hoffentlich lassen die Veranstalter uns mit den Tickets hinein. Auch diesen Fall, dass man mit VIAGOGO Tickets keinen Einlass erhielt, hat es wohl schon gegeben.